

Prot. 3015 DEL 29.03.2010

**italcogim**  
energie  
GDF SVEZ

Alla c.a. Sig Sindaco

Egr. Sig Sindaco,

La presente per significarLe che modifiche ai sistemi informativi rese necessarie per recepire i provvedimenti dell' Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas hanno generato, in un numero limitato di casi, delle anomalie, di cui ci rammarichiamo, nell'applicazione della tariffa di vendita nelle ultime bollette inviate.

A tal fine la bolletta in emissione nei prossimi giorni conterrà anche il ricalcolo degli importi e la gestione degli eventuali corrispettivi a credito che verranno prontamente restituiti.

Abbiamo messo in atto tutte le procedure per evitare il ripetersi di tali anomalie.

Scusandoci per l'inconveniente, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario .

Italcogim Energie S.p.A.